

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Elevate Health – Anja Wieland
Rathausgasse 68, 3011 Bern, Schweiz
Stand: 01. November 2025

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen (nachfolgend: „Kunde“) und uns, Elevate Health – Anja Wieland, Rathausgasse 68, 3011 Bern, Schweiz (nachfolgend: „wir“ oder „Elevate Health“), insbesondere bei:

- dem Bezug von Newslettern und E-Mail-Kampagnen,**
- der Inanspruchnahme von kostenlosen Angeboten (z. B. Webinare, Videoinhalte),**
- dem Abschluss von Beratungs-, Coaching- und Betreuungsverträgen (online oder stationär).**

(2) Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, wir haben ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

(3) Maßgeblich ist die jeweils bei Vertragsschluss gültige Fassung dieser AGB.

(4) Die Nutzung unserer Leistungen ist nur unter Anerkennung dieser AGB zulässig.

§ 2 Vertragsgegenstand

(1) Wir bieten individuelle oder standardisierte Coaching-, Beratungs- und Trainingsdienstleistungen in den Bereichen Gesundheit, Fitness, Ernährung, Bewusstseinsentwicklung, Persönlichkeitsentwicklung sowie berufliche und private Weiterentwicklung an.

(2) Die konkreten Inhalte und Formate (z. B. Video, Telefon, Vor-Ort-Coaching) ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot.

(3) Ein bestimmter Erfolg, insbesondere gesundheitlicher, psychologischer oder wirtschaftlicher Natur, wird ausdrücklich nicht geschuldet.

(4) Elevate Health behält sich im Rahmen des Vertragszwecks das Recht zur Leistungsbestimmung nach billigem Ermessen vor.

§ 3 Vertragsschluss

(1) Die Darstellung unserer Leistungen auf unserer Website, in Broschüren oder auf Social-Media-Plattformen stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar.

(2) Der Vertrag kommt zustande durch:

- eine persönliche oder telefonische Vereinbarung,
- die Bestätigung Ihrer Buchung durch uns per E-Mail,
- oder durch die unmittelbare Bereitstellung des Zugangs zu einem Produkt (z. B. Mitgliederbereich, App, Zahlungs-Link, Webinar-Link).

(3) Erfolgt der Vertragsschluss fernmündlich (z. B. Video-Call, Telefon), besteht kein Anspruch auf eine zusätzliche schriftliche Vertragskopie.

(4) Ist eine Leistungserbringung aus Gründen, die außerhalb unseres Einflusses liegen, nicht möglich, kommt kein Vertrag zustande. Etwaige Zahlungen werden in diesem Fall vollständig zurückerstattet.

§ 4 Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Alle angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer, sofern nicht anders angegeben.

(2) Preise werden grundsätzlich in Schweizer Franken (CHF) angegeben. Zahlungen in Euro (EUR) können nach Absprache akzeptiert werden.

(3) Die Vergütung ist, sofern nicht anders vereinbart, mit Vertragsschluss vollständig im Voraus zu zahlen.

(4) Zahlungen sind per Überweisung, Kreditkarte, SEPA-Lastschrift oder TWINT möglich. Bei Zahlung via Lastschrift erteilen Sie uns ein schriftliches Mandat. Bei Zahlungen in EUR erfolgt die Umrechnung zum tagesaktuellen Kurs.

(5) Die Dienstleistungen sind nur nach vollständigem Zahlungseingang zugänglich.

§ 5 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die Vertragslaufzeit ergibt sich aus der individuellen Vereinbarung. Wurde keine vereinbart, gilt eine Mindestlaufzeit von zwei Monaten.

(2) Eine vorzeitige Kündigung durch den Kunden ist ausgeschlossen, außer es liegt ein wichtiger Grund vor.

(3) Wird eine Ratenzahlung vereinbart, bleibt der Gesamtbetrag auch bei vorzeitiger Vertragsbeendigung geschuldet.

§ 6 Zahlungsverzug

(1) Kommt der Kunde mit fälligen Zahlungen in Verzug, behalten wir uns das Recht vor, die Leistung bis zur vollständigen Zahlung auszusetzen.

(2) Bei Zahlungsverzug von mehr als 14 Tagen behalten wir uns die fristlose Kündigung des Vertrags vor. Die bis zum regulären Laufzeitende fällige Vergütung bleibt in diesem Fall als Schadensersatzforderung bestehen.

§ 7 Leistungserbringung und Mitwirkungspflichten

(1) Die vereinbarten Leistungen werden mit der gebotenen Sorgfalt durchgeführt. Wir dürfen hierfür qualifizierte Dritte einsetzen.

(2) Der Kunde ist verpflichtet, alle für die Durchführung notwendigen Informationen vollständig und wahrheitsgemäß bereitzustellen.

(3) Unterbleibt die Mitwirkung des Kunden, entfällt unsere Leistungspflicht, unser Vergütungsanspruch bleibt jedoch bestehen.

§ 8 Verhaltensregeln in Communitys / Bewertungen

(1) Öffentliche Bewertungen (z. B. Google Reviews, Social Media) werden von beiden Parteien nur sachlich und nach vorheriger Abstimmung abgegeben.

(2) Innerhalb unserer Gruppen oder Plattformen verpflichtet sich der Kunde zu einem respektvollen, unterstützenden Umgangston. Geschäftsschädigendes Verhalten oder das Abwerben anderer Kunden führt zum Ausschluss aus der Community.

§ 9 Urheberrecht / Nutzungsrechte

(1) Alle Inhalte (z. B. Videos, Skripte, Webinare, PDFs) unterliegen dem Urheberrecht.

(2) Der Kunde erhält während der Vertragslaufzeit ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht an den bereitgestellten Inhalten. Eine Weitergabe an Dritte oder Vervielfältigung ist untersagt.

(3) Bei Verstoß wird eine Vertragsstrafe fällig. Darüber hinaus behalten wir uns rechtliche Schritte vor (z. B. Strafanzeige).

§ 10 Haftungs Ausschluss und Gesundheitsrisiken

(1) Unsere Leistungen ersetzen keine medizinische oder therapeutische Behandlung.

(2) Die Nutzung der Programme (z. B. Fitness-, Ernährungspläne) erfolgt auf eigene Verantwortung. Vor Beginn empfehlen wir ausdrücklich die Konsultation eines Arztes.

(3) Für Unfälle, Verletzungen oder gesundheitliche Beeinträchtigungen wird keine Haftung übernommen. Eine ausreichende Unfall- und Krankenversicherung liegt in der Verantwortung der Kundin bzw. des Kunden.

(4) Bei gesundheitlichen Beschwerden, Unwohlsein oder anderen körperlichen Problemen ist die Anwendung der Programme sofort zu unterbrechen und medizinischer Rat einzuholen.

(5) Wir haften ausschließlich bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

§ 10a Versicherung / Haftung Dritter

Elevate Health verfügt über eine Betriebshaftpflichtversicherung.

Die Kund:innen sind selbst verantwortlich für ausreichenden Versicherungsschutz bei Teilnahme an Trainings, Coachings oder Workshops.

Für Leistungen oder Produkte Dritter (z. B. externe Räume, Geräte, Ernährungsprodukte) übernehmen wir keine Haftung.

§ 11 Altersbeschränkung

(1) Die Nutzung unserer Dienste ist nur volljährigen Personen gestattet.

(2) Personen unter 18 Jahren dürfen unsere Leistungen nur mit ausdrücklicher Zustimmung eines Erziehungsberechtigten in Anspruch nehmen.

§ 12 Rücktrittsrecht / Stornierung

(1) Für Dienstleistungen gilt das Widerrufsrecht gemäß Schweizerischem Obligationenrecht (OR).

(2) Bei digitalen Inhalten oder individuell erstellten Programmen entfällt das Rücktrittsrecht, sobald die Ausführung begonnen hat.

(3) Eine Stornierung von Terminen ist bis 24 Stunden vor Beginn kostenfrei möglich. Danach wird der volle Betrag verrechnet.

§ 13 Datenschutz

(1) Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG).

(2) Daten werden nur zur Vertragserfüllung, Kommunikation und Qualitätssicherung verwendet.

(3) Für Kund:innen aus der EU gilt zusätzlich die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

(4) Eine Einwilligung zur Verarbeitung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden

§ 14 Zugang und Speicherung von Inhalten

(1) Der Zugang zu Coaching- und Trainingsplänen erfolgt online oder vor Ort.

(2) Nach Ende der Vertragslaufzeit erlischt der Zugang zu digitalen Inhalten, sofern nicht anders vereinbart.

§ 15 Gerichtsstand, Rechtswahl, Vertragssprache

(1) Es gilt ausschließlich Schweizer Recht.

(2) Gerichtsstand ist Bern, Schweiz.

(3) Vertragssprache ist Deutsch.

§ 16 Schlussbestimmungen

(1) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

(2) Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

Elevate Health – Anja Wieland
Rathausgasse 68
3011 Bern, Schweiz
E-Mail: anja.wieland@elevatehealth-global.com

AGB gültig ab: 01. November 2025. Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen von Anja Wieland – Elevate Health mit Sitz in Bern, Schweiz.